Guida dell'utente per sistemi desktop Polycom® HDX®

Versione 3.0.5 | Luglio 2012 | 3725-27724-007/A

Informazioni sui marchi

Polycom® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Commenti dei clienti

Polycom si impegna costantemente a migliorare la qualità della documentazione fornita, per questo motivo accoglie con favore i commenti dei clienti. Inviare un messaggio e-mail a videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti di proprietà relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Sommario

Utilizzo del telecomando 2
Utilizzo del tastierino 3
Accensione e spegnimento del sistema 3
Accensione e spegnimento del sistema Polycom HDX 4000 4
Accensione e spegnimento del sistema Polycom HDX 4500 4
Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione) 5
Chiamata e risposta 5
Risposta a una chiamata 5
Esecuzione di una chiamata 5
Chiamata mediante immissione di nome o numero 6
Chiamata dall'elenco Chiamate recenti 7
Chiamata dalla schermata Preferiti 7
Chiamata a una voce di Num. abbreviata 7
Chiamate dalla Rubrica 8
Chiamate dal Calendario 8
Termine di una chiamata 9
Tipi di chiamata video che è possibile effettuare 9
Partecipazione a una chiamata crittografata 10
Utilizzo del sistema della serie Polycom HDX 4000 come monitor per il computer 11
Controllo delle immagini della telecamera 12
Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video . . . 12
Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera 13
Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa 14
Modifica del layout durante una chiamata video 15
Regolazione della luminosità del monitor 18
Controllo dell'audio 18
Regolazione del volume 18
Esclusione dell'audio del microfono 19
Utilizzo di cuffie o di altoparlanti desktop 19

Visualizzazione di contenuto 20
Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente al sistema Polycom HDX 20
Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP 21
Visualizzazione di contenuto con Polycom People on Content™ . . . 22
Gestione delle voci della Rubrica e dei Preferiti 23
Ricerca nella Rubrica 24
Aggiunta, modifica ed eliminazione dei Preferiti 24
Gruppi della Rubrica 27
Aggiornamento delle voci dal server della Rubrica globale Polycom . . . 28
Contatti con servizio di presenza 29
Esecuzione di chiamate a più siti 30
Esecuzione di una chiamata Multipoint 30
Password per chiamate Multipoint 31
Modalità di visualizzazione Multipoint 32
Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate Multipoint 33
Modifica della modalità di risposta alle chiamate 35
Rifiuto temporaneo delle chiamate 35
Risposta automatica a una chiamata video 35
Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica . . . 36
Visualizzazione del video sul Web 37
Accesso e disconnessione 37
Uso di un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 con un sistema Polycom HDX 38
Uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 40
Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video 41
Gestione dei contatti con Office Communicator o Microsoft Lync . . . 41
Visualizzazione dello stato di presenza di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010 42
Chiamate Multipoint con protocollo CCCP 43
Esclusione dell'audio per chiamate CCCP 43
Come mettere in attesa e riprendere chiamate CCCP 43
Utilizzo delle funzionalità di rete Avaya con chiamate video 44
Personalizzazione dello spazio di lavoro 46
Controllo della telecamera da parte del sito remoto 46
Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata 46
Conferma audio durante la composizione 47
Regolazione dell'illuminazione 47
Supporto delle soluzioni Polycom 48

Guida dell'utente di sistemi desktop Polycom® HDX®

Versione 3.0.5

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che possono risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le conferenze video o se si ha esperienza, ma è necessario un rapido aggiornamento.

I sistemi Polycom® HDX® possono essere personalizzati in modo da mostrare solo alcune opzioni utilizzate nella propria organizzazione. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul sistema in uso. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore del sistema Polycom HDX.

In questa Guida sono fornite istruzioni relative ai seguenti modelli:

Sistema Polycom HDX 4000

Sistema Polycom HDX 4500

Utilizzo del telecomando

Il telecomando viene utilizzato per effettuare chiamate, regolare il volume, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni.

Accedere alla Guida in linea; visualizzare lo stato del sistema durante una chiamata
Memorizzare o richiamare le preselezioni della telecamera, se seguite da un numero; eliminare tutte le preselezioni della telecamera
Consente di scorrere i layout dello schermo
Selezionare una telecamera o sorgente video del sito remoto
Per spostarsi tra i menu utilizzando i tasti quadridirezionali
Per aumentare, ridurre o disattivare l'audio proveniente dai siti remoti
Selezionare una telecamera o sorgente video del sito locale
Consente di tornare alla schermata precedente
Effettuare o rispondere a una chiamata
Visualizzare la tastiera su schermo per immettere testo
Consente di visualizzare un menu a schermo contenente funzioni opzionali
Premere una volta per inserire un punto, due volte per i due punti, tre volte per un asterisco
Premere per accendere il sistema; tenere premuto per spegnerlo; è possibile impostarlo per sospendere o riattivare il sistema oppure per disattivare il tasto.
Visualizzare le pressioni dei pulsanti e i vari menu
Selezionare una telecamera o un'altra sorgente video
Avviare e interrompere l'invio di contenuto ai siti remoti
Consente di confermare la selezione corrente e di eseguire funzioni sulle voci evidenziate
Effettuare lo zoom avanti o indietro
Consente di escludere l'audio del microfono diretto ai siti remoti
Tornare alla schermata iniziale
Consente di visualizzare o gestire le voci della rubrica
Consente di terminare una chiamata
Consente di cancellare lettere o numeri
Immettere lettere o numeri; spostare la telecamera in una posizione preselezionata memorizzata
Controllare un registratore programmato o un server Polycom RSS™
POLYCOM

Utilizzo del tastierino

Il tastierino viene utilizzato per effettuare chiamate, regolare il volume, spostarsi tra le schermate e selezionare opzioni. Per accedere alla guida del tastierino, premere **Principale**, quindi **Info**.

Passare dalla vista del desktop del computer a quella della videoconferenza e viceversa
Consente di scorrere i layout dello schermo
Spostamento tra i menu
Effettuare lo zoom avanti o indietro
Consente di tornare alla schermata precedente
Effettuare o rispondere a una chiamata; indica lo stato della chiamata
Consente di visualizzare o gestire le voci della rubrica
Visualizzare la tastiera sullo schermo
Consente di visualizzare il menu delle funzionalità opzionali
Consente di cancellare lettere o numeri
Premere una volta per inserire un punto, due volte per i due punti, tre volte per un asterisco
Avviare e interrompere la visualizzazione del contenuto del desktop del computer ai siti remoti
Accedere alla Guida in linea; visualizzare lo stato del sistema durante una chiamata
Consente di confermare la selezione corrente e di eseguire funzioni sulle voci evidenziate
Selezionare la telecamera del sito remoto o del sito locale da controllare.
Consente di terminare una chiamata
Aumentare o abbassare l'audio proveniente dai siti remoti e dal computer
Immettere lettere o numeri; spostare la telecamera su una posizione memorizzata
Consente di escludere l'audio del microfono diretto ai siti remoti

Accensione e spegnimento del sistema

Attenzione. Per evitare di danneggiare il file system, accertarsi di spegnere unsistema Polycom HDX utilizzando il tasto di alimentazione del sistema stesso. Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione. Ciò consente di garantire lo spegnimento corretto del sistema.

Il tasto di alimentazione influisce su tutti i sistemi HDX che si trovano entro il raggio del telecomando, indipendentemente dall'impostazione dell'ID canale.

Accensione e spegnimento del sistema Polycom HDX 4000

Per accendere il sistema Polycom HDX 4000:

>> Premere il pulsante di alimentazione posto nella parte anteriore o laterale del sistema.

Dopo circa 10 secondi viene visualizzata la schermata iniziale Polycom.

Per spegnere il sistema Polycom HDX 4000:

>> Tenere premuto il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del sistema oppure il pulsante di alimentazione sul lato del monitor.

Il monitor e il sistema si spengono.

Una volta disattivata l'alimentazione, attendere almeno 15 secondi prima di scollegare il sistema dalla relativa sorgente di alimentazione.

Per spegnere il monitor del sistema Polycom HDX 4000:

>> Premere il pulsante di alimentazione sulla parte laterale del monitor.

Il monitor entra in modalità standby. Il sistema rimane acceso.

Accensione e spegnimento del sistema Polycom HDX 4500

Per accendere il sistema Polycom HDX 4500:

>> Premere il pulsante di alimentazione sulla parte laterale del sistema.

Dopo circa 10 secondi viene visualizzata la schermata iniziale Polycom.

Per spegnere il sistema Polycom HDX 4500:

>> Tenere premuto il tasto di alimentazione sulla parte laterale del monitor.

Il monitor e il sistema si spengono.

Per spegnere il monitor del sistema Polycom HDX 4500:

>> Premere il pulsante di alimentazione posto sul lato del monitor.

Il monitor entra in modalità standby. Il sistema rimane acceso.

Power-On Self Test (POST, test automatico di accensione)

Una volta visualizzata la schermata iniziale, il sistema HDX esegue automaticamente dei controlli sullo stato del sistema ad ogni avvio. All'inizio di ogni controllo, sul Monitor 1 viene visualizzato un messaggio.

Se uno dei test fallisce, premere **Riaggancia** sul telecomando o sulla tastierino per continuare il processo di avvio. Tuttavia, se uno dei test del sistema fallisce, Polycom consiglia di contattare il supporto tecnico prima di utilizzare il sistema HDX, anche se il sistema sembra avviarsi.

Chiamata e risposta

Il pulsante **Chiama** si accende per indicare lo stato della chiamata.

- La luce verde lampeggiante indica una chiamata in arrivo.
- La luce verde fissa indica una chiamata in corso.
- La luce verde che lampeggia lentamente indica la modalità standby.

Risposta a una chiamata

La modalità di gestione delle chiamate in arrivo di un sistema Polycom HDX dipende dalla configurazione del sistema stesso. Il sistema può rispondere alla chiamata automaticamente, rifiutare la chiamata automaticamente o chiedere all'utente di rispondere manualmente.

Per rispondere alla chiamata manualmente:

>> Premere Chiama oppure selezionare **Sì** utilizzando il tastierino o il telecomando.

Esecuzione di una chiamata

È possibile utilizzare il sistema per effettuare una chiamata video in uno dei modi seguenti:

- Immissione di un nome o di un numero nella schermata Effettua chiamata.
- Scelta di un sito da:
  - Elenco Chiamate recenti
  - Schermata Preferiti
  - Num. abbreviata
  - Rubrica
- Chiamata in una riunione pianificata dalla schermata Calendario.

Chiamata mediante immissione di nome o numero

Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:

1. Nella schermata iniziale selezionare **Effettua chiamata** oppure digitare i numeri mediante il tastierino o il telecomando per accedere alla schermata Effettua chiamata, se questa funzione è attivata sul sistema.
2. Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione. A seconda delle funzionalità del sistema in uso e del sistema a cui si effettua la chiamata, le informazioni di composizione potrebbero essere simili a questi esempi:
   - 10.11.12.13 (indirizzo IPv4, includere i punti)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (indirizzo IPv6, includere i due punti)
   - 2555 (estensione E.164 per H.323 o SIP)
   - stereo.polycom.com (nome DNS)
   - 19782922854 (numero ISDN o di telefono)
   - utente@dominio.com (SIP)

   Per immettere le lettere, premere **Tastiera** sul tastierino.

   Per cancellare un numero, premere **Cancella** sul tastierino.
3. Immettere eventuali informazioni aggiuntive necessarie per la chiamata. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di chiamata e dalla configurazione del sistema. Non tutte le chiamate richiedono queste impostazioni:
   - **Velocità**: specificare la frequenza o il tipo di chiamata. Per la maggior parte delle chiamate, scegliere Auto per consentire al sistema di determinare la velocità ottimale per la chiamata. Per le chiamate solo audio, potrebbe essere necessario impostare questa funzione su **Telefono**.
   - **Secondo numero ISDN**: utilizzare due numeri solo quando richiesto dalla persona chiamata.
   - **Estensione**: se è necessario comporre un'estensione (indirizzo E.164), immetterla nel secondo campo di immissione. Se il sistema non è configurato con un secondo campo di immissione, è possibile immetterlo alla relativa richiesta da parte del gateway. È inoltre possibile specificare caratteri nella stringa di composizione, secondo quanto indicato dall'amministratore del sistema.
4. Premere **Chiama** sul tastierino o sul telecomando per effettuare la chiamata.

   Sul monitor del sistema HDX vengono visualizzati gli indicatori di chiamata in corso. Quando gli indicatori diventano di colore verde, è stata stabilita la connessione per la chiamata.

Per ulteriori informazioni sull'uso della schermata Effettua chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 9.

Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

Se l'accesso a Chiamate recenti è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile selezionare un numero da chiamare dall'elenco dei siti chiamati di recente. Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Chiamate recenti:

1. Selezionare **Chiamate recenti** dalla schermata iniziale.
2. Scorrere fino alla voce che si desidera chiamare, quindi premere **Chiama** oppure premere il numero di riferimento visualizzato accanto alla voce da chiamare.

È possibile filtrare l'elenco in base alle chiamate effettuate o ricevute, selezionando **Opzioni > Opzioni di ordinamento**.

Per visualizzare maggiori dettagli su una chiamata elencata nella schermata Chiamate recenti, evidenziare la chiamata desiderata e premere **Info** sul tastierino o sul telecomando.

Chiamata dalla schermata Preferiti

È possibile visualizzare un elenco di contatti nella schermata Preferiti.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Preferiti:

1. Selezionare **Preferiti** nella schermata iniziale.
2. Evidenziare il contatto che si desidera chiamare, quindi premere **Chiama** oppure premere il numero di riferimento visualizzato accanto al contatto da chiamare.
3. Per ulteriori informazioni sulla schermata Preferiti, consultare la sezione Gestione delle voci della Rubrica e dei Preferiti a pagina 23.

Chiamata a una voce di Num. abbreviata

È possibile che l'amministratore del sistema abbia configurato i pulsanti di Num. abbreviata nella schermata iniziale.

Per effettuare una chiamata a una voce di Num. abbreviata:

1. Evidenziare la voce di Num. abbreviata che si desidera chiamare visualizzata nella schermata iniziale.
2. Premere **Chiama** per effettuare la chiamata.

   Per ulteriori informazioni sulle voci di Num. abbreviata, contattare l'amministratore.

Chiamate dalla Rubrica

La rubrica può includere un elenco di siti memorizzati localmente sul sistema Polycom HDX. Se il sistema è stato registrato in una Rubrica globale, saranno incluse anche le voci della Rubrica globale.

Per effettuare una chiamata dalla Rubrica:

1. Premere **Rubrica** sul tastierino o sul telecomando.
2. Aprire la cartella di un gruppo specifico per individuare la voce che si desidera chiamare.
3. Evidenziare la voce da chiamare.
4. Premere **Chiama** per effettuare la chiamata.

A seconda della configurazione del sistema, quando si effettua una chiamata utilizzando una voce contenente informazioni di chiamata IP e ISDN, è possibile che venga richiesto di specificare in che modo effettuare la chiamata.

Per ulteriori informazioni sull'uso della rubrica, consultare la sezione Gestione delle voci della Rubrica e dei Preferiti a pagina 23.

Chiamate dal Calendario

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server e nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario. Se la schermata del Calendario è vuota, significa che il sistema non è connesso a Microsoft Exchange Server oppure che non è pianificata alcuna riunione.

Per partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario:

1. Accedere alla schermata Calendario.
   - Selezionare **Calendario** nella schermata iniziale.
   - Nella schermata iniziale, selezionare **Sistema > Utilità > Calendario**.
   - Premere il tasto **Opzione** sul tastierino o sul telecomando, quindi selezionare Calendario.
2. Individuare una riunione pianificata mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, indicato dall'icona nella schermata Calendario.
3. Selezionare **Partecipa ora** per effettuare una chiamata e partecipare alla riunione.

Per ulteriori informazioni su Microsoft Exchange Server e sul componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, consultare la sezione Uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook a pagina 40.

Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata:

1. Premere **Riaggancia** sul tastierino o sul telecomando.
2. Se richiesto, confermare di voler riagganciare.

Nelle chiamate video, in assenza di conferma, la chiamata verrà disconnessa automaticamente dopo 60 secondi.

Nelle chiamate solo audio, se la persona al telefono analogico riaggancia per prima, è necessario disconnettere la chiamata dal sistema Polycom HDX, così come si riaggancia il ricevitore del telefono per terminare una telefonata tradizionale.

Tipi di chiamata video che è possibile effettuare

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare chiamate utilizzando ISDN, H.323, SIP o V.35/RS-449/RS-530. È possibile effettuare una chiamata solo audio dai sistemi Polycom HDX con le opzioni Telefono analogico o Voce su ISDN abilitate.

Nella tabella seguente sono elencate alcune delle possibili combinazioni di chiamata.

Da:	È possibile chiamare:	Componendo:
ISDN	ISDN	Numero di telefono.
	IP	Il numero di telefono del gateway del sito remoto e l'estensione (indirizzo E.164) del sito remoto. Immettere l'estensione dopo il numero del gateway o attendere che venga richiesto dal gateway.
LAN	Siti di rete e pubblici	SIP URI, indirizzo E.164, nome DNS o indirizzo IP.
	Siti protetti e privati	In genere, il numero del gateway del sito remoto e il numero del sistema del sito remoto. Per informazioni sul metodo ottimale per effettuare la chiamata, consultare il sito remoto.
	ISDN	A seconda del gatekeeper H.323 o del server SIP, codice di accesso del gateway del sito locale, codice di velocità e numero ISDN del sito remoto. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Note sugli scenari di composizione speciale:

- Quando si chiama un sistema IP attraverso un gateway che richiede un'estensione (indirizzo E.164), immettere l'estensione nel campo di chiamata se possibile. Rivolgersi all'amministratore di rete per conoscere il delimitatore di estensione che è necessario immettere nel campo di chiamata. Ad esempio, per alcune reti vengono utilizzati i simboli ## per separare l'estensione dall'indirizzo IP.
- Quando si include l'estensione, viene richiesto di salvare sia il numero che l'estensione nella Rubrica al termine della chiamata. Se si immette l'estensione dopo la connessione del gateway, verrà salvato solo il numero del gateway al termine della chiamata.
- Per effettuare una chiamata all'estensione del sistema PBX, immettere l'interno anziché il numero completo.
- Per inserire una pausa, nella stringa di composizione aggiungere una virgola per ogni secondo di pausa che si desidera inserire.

Partecipazione a una chiamata crittografata

Se nel sistema è abilitata la crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto.

- Durante una chiamata punto a punto o una chiamata Multipoint ospitata da un altro sistema, l'icona del lucchetto visualizza lo stato della connessione dell'utente.
- Se la chiamata Multipoint è ospitata dal sistema dell'utente, l'icona del lucchetto visualizza una combinazione dello stato di tutte le connessioni: crittografata se tutte le connessioni della chiamata sono crittografate, non crittografata se una o più connessioni della chiamata non sono crittografate.

In un'unica chiamata alcune connessioni possono essere crittografate e altre no. Se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Se il sistema richiede la crittografia, il sito remoto deve supportare la crittografia; in caso contrario, la chiamata non verrà completata. Per evitare rischi di protezione, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato delle proprie icone a forma di lucchetto all'inizio della chiamata.

Utilizzo del sistema della serie Polycom HDX 4000 come monitor per il computer

È possibile risparmiare spazio nell'ufficio o nella sala conferenze utilizzando lo schermo della serie Polycom HDX 4000 come monitor per computer.

Controllare che il video del computer sia configurato per utilizzare una delle seguenti risoluzioni e frequenze di aggiornamento supportate:

Risoluzione	Frequenza di aggiornamento (Hz)
VGA (640 x 480)	60, 72, 75, 85
SVGA (800 x 600)	60, 72, 75
XGA (1024 x 768)	60, 70, 75
HD 720p (1280 x 720)	50, 60
SXGA (1280 x 960)	60
SXGA (1280 x 1024)	60, 75
WSXGA+ (1680 x 1050) – Consigliata per i sistemi HDX 4000 con versione hardware A	60
WSXGA+ (1600 x 900) – Consigliata per i sistemi HDX 4000 con versione hardware C e per i sistemi HDX 4000 con versione hardware A aggiornati all'hardware monitor versione B	60
1080p (1920 x 1080) – Consigliata solo per i sistemi HDX 4500.	60

Per utilizzare il sistema della serie Polycom HDX 4000 come monitor per il computer:

1. Collegare il computer al sistema della serie Polycom HDX 4000 come illustrato nella documentazione di installazione fornita con il sistema.
2. Premere **Visualizza computer** sul tastierino oppure premere sul telecomando per alternare la visualizzazione del contenuto del computer e del video del sistema di videoconferenza.

   Se è in corso una chiamata senza l'invio di contenuto, premendo sul telecomando si invia il contenuto visualizzato sul desktop del computer in uso al sito remoto.

   Se il computer è portatile, può essere necessario premere alcuni tasti funzione per inviare video dalla porta VGA del portatile in modo analogo all'invio di video a un proiettore.

Se si utilizza lo schermo del sistema della serie Polycom HDX 4000 come monitor per computer, è consigliabile configurare il sistema per la risposta manuale alle chiamate. Ciò impedisce ai chiamanti di vedere o ascoltare inaspettatamente l'utente.

Controllo delle immagini della telecamera

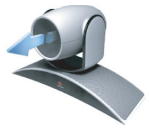
Selezione e regolazione di una telecamera o altra sorgente video

È possibile utilizzare il tastierino o il telecomando per selezionare e regolare la telecamera incorporata o altre sorgenti video del sito locale o remoto.

È possibile regolare la telecamera del sito remoto solo se quest'ultima è configurata nel sito remoto stesso in modo di consentirne il controllo.

Per selezionare una telecamera del sito locale o remoto:

>> Se è in corso una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** sul tastierino oppure **Locale** o **Remoto** sul telecomando per selezionare il controllo del sito locale o di quello remoto.

	Questa icona visualizzata sullo schermo indica che è stata selezionata la telecamera del sito locale. Il pulsante **Locale** sul tastierino è acceso.
	Questa icona visualizzata sullo schermo indica che è stata selezionata una telecamera o un'altra sorgente video del sito remoto. Il pulsante **Remoto** sul tastierino è acceso.

Per regolare una telecamera utilizzando il tastierino o il telecomando:

1. Selezionare una sorgente video del sito locale o remoto che si desidera controllare. Durante una chiamata Multipoint ospitata da un sistema che partecipa alla chiamata, è unicamente possibile regolare una telecamera del sito remoto che ha attualmente la parola.
2. Premere i tasti di direzione sul tastierino o sul telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
3. Premere **Zoom** sul tastierino o **Zoom** sul telecomando per applicare lo zoom avanti o indietro.

Per aprire o chiudere l'otturatore:

>> Spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra per chiudere l'otturatore o verso destra per aprirlo. Con l'otturatore chiuso, è comunque possibile effettuare e ricevere chiamate, senza essere visibili ai partecipanti presso il sito remoto.

La spia accanto o sotto l'otturatore indica lo stato della telecamera.

- Verde fisso: chiamata in corso.
- Verde lampeggiante: chiamata in corso con otturatore completamente chiuso.
- Spenta: nessuna chiamata in corso.

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata. La preselezione 0 viene utilizzata dal sistema come posizione predefinita della telecamera.

È possibile creare fino a 100 posizioni (0-99) preselezionate per la telecamera incorporata. Le preselezioni rimangono attive finché non vengono eliminate o modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 16 preselezioni (0-15) per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. È inoltre possibile utilizzare le preselezioni che sono state create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.

Per spostare la telecamera su una preselezione memorizzata:

1. Se viene stabilita la connessione per una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** sul tastierino oppure **Locale** o **Remoto** sul telecomando.
2. Premere un numero sul tastierino o sul telecomando. A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario premere **Preselez.** prima di premere un numero.

Per memorizzare una preselezione:

1. Se è in corso una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** sul tastierino oppure **Locale** o **Remoto** sul telecomando.
2. Con la telecamera impostata sulla posizione desiderata, tenere premuto un numero per memorizzare la preselezione. Per memorizzare una preselezione a due cifre, premere la prima cifra rapidamente e tenere premuto il secondo numero. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate sul numero premuto vengono sostituite. A seconda della configurazione del sistema, potrebbe essere necessario premere **Preselez.** prima di premere un numero.

Per eliminare tutte le preselezioni:

1. Se è in corso una chiamata, premere **Locale** sul tastierino oppure **Locale** sul telecomando.
2. Tenere premuto **Cancella** per eliminare tutte le preselezioni.

Non è possibile eliminare una sola preselezione. Pertanto, sovrascrivere una preselezione esistente con la nuova posizione della telecamera.

Passaggio dal video a schermo intero alla schermata iniziale e viceversa

Alla connessione della chiamata, il video viene automaticamente visualizzato a schermo intero. Durante una chiamata è possibile tornare alla schermata iniziale se, ad esempio, occorre regolare un'impostazione utente e la configurazione del sistema lo consente.

Per visualizzare la schermata iniziale:

>> Premere Principale sul telecomando o sul tastierino.

Per visualizzare il video locale a schermo intero:

>> Premere **Locale** sul telecomando oppure **Locale** sul tastierino.

Per visualizzare il video remoto a schermo intero:

>> Premere **Remoto** sul telecomando oppure **Remoto** sul tastierino.

Modifica del layout durante una chiamata video

Nel momento della connessione della chiamata, è possibile che sul sistema venga visualizzato il desktop del computer se un computer è collegato. Il video remoto e quello locale possono essere visualizzati in una finestra più piccola.

Per passare dal desktop del computer al video, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Premere **Visualizza computer** sul tastierino.

  Il pulsante **Visualizza computer** si illumina quando viene visualizzato il desktop del computer.

- Premere **Contenuto** sul telecomando.

  L'utilizzo del pulsante **Contenuto** del telecomando consente l'invio del contenuto del desktop del computer al sito remoto.

Per modificare i layout durante una chiamata:

>> Premere **Layout** sul tastierino o sul telecomando.

Durante le chiamate punto a punto senza contenuto, è possibile premere il pulsante **Layout** per scorrere i seguenti layout dello schermo:

1 Sito remoto e locale, stesse dimensioni, affiancati

2 Sito remoto grande, sito locale piccolo

3 Sito locale grande, sito remoto piccolo

4 Sito locale a schermo intero

5 Sito remoto a schermo intero

Durante le chiamate punto a punto con contenuto, è possibile premere il pulsante **Layout** per scorrere i seguenti layout dello schermo:

1 Contenuto grande, siti locale e remoto piccoli

2 Contenuto grande, sito remoto piccolo

3 Contenuto e sito remoto delle stesse dimensioni

4 Contenuto, schermo intero

I sistemi Polycom HDX 4000 con versione hardware C e i sistemi Polycom HDX 4500 supportano solo due finestre nella funzione Emulazione di doppio monitor.

Durante le chiamate punto a punto con contenuto sui sistemi Polycom HDX 4500 a cui è collegato un secondo monitor, è possibile premere il pulsante **Layout** per scorrere i seguenti layout dello schermo:

1 Sito remoto e sito locale delle stesse dimensioni sul primo monitor. Computer del sito remoto a schermo intero sul secondo monitor.

2 Sito remoto a schermo intero sul primo monitor; sito locale a schermo intero sul secondo monitor.

3 Computer del sito locale a schermo intero sul primo monitor; sito remoto a schermo intero sul secondo monitor.

4 Contenuto del sito locale e sito remoto delle stesse dimensioni sul primo monitor; computer del sito remoto a schermo intero sul secondo monitor.

5 Sito remoto grande, sito locale piccolo sul primo monitor; computer del sito remoto a schermo intero sul secondo monitor.

Il sito remoto non può vedere ciò che è visualizzato sullo schermo del computer dell'utente se non viene premuto il pulsante **Invia computer** sul tastierino o il pulsante **Contenuto** sul telecomando.

Regolazione della luminosità del monitor

È possibile rendere più o meno luminoso lo schermo dei modelli della serie Polycom HDX 4000 utilizzando i controlli **+** e **-** presenti sulla parte laterale del monitor.

Controllo dell'audio

Regolazione del volume

È possibile aumentare o ridurre il volume della riunione. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

Per regolare il volume:

- Premere **Volume** sul telecomando oppure **Abbassa volume** o **Aumenta volume** ripetutamente sul tastierino.
- Tenere premuto **Volume** sul telecomando oppure **Abbassa volume** o **Aumenta volume** sul tastierino per aumentare o ridurre rapidamente il volume dell'audio del sito locale.

Esclusione dell'audio del microfono

È possibile disattivare il microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino una conversazione in corso presso il sito locale.

Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

>> Premere **Muto** sul tastierino oppure premere **Muto** sul telecomando.

Se al sistema è collegato un array di microfoni da tavolo Polycom, è inoltre possibile escludere l'audio della chiamata premendo sul microfono.

Note sull'esclusione dell'audio del microfono:

- La disattivazione del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente dal computer.
- L'esclusione dell'audio del microfono può essere effettuata automaticamente quando il sistema è in modalità di sospensione o in attesa dell'accesso dell'utente.
- I microfoni Polycom non sono supportati dai sistemi Polycom HDX 4500.
- L'esclusione dell'audio del microfono può essere effettuata automaticamente in caso di risposta automatica a una chiamata in arrivo.

Utilizzo di cuffie o di altoparlanti desktop

È possibile collegare auricolari, cuffie o altoparlanti desktop ai connettori posti sul lato del monitor di sistemi della serie Polycom HDX 4000. L'ingresso del microfono fornisce audio solo per la videoconferenza, non per altre applicazioni del computer.

Se si collegano auricolari, cuffie o altoparlanti desktop, utilizzare un cavo che non superi i 3 metri di lunghezza.

Visualizzazione di contenuto

A seconda della configurazione del sistema, è possibile mostrare contenuto archiviato in un computer. Quando si mostra del contenuto, le persone presenti presso il sito remoto vedranno il relatore e quanto visualizzato sullo schermo del computer.

Visualizzazione del contenuto proveniente da un computer collegato direttamente al sistema Polycom HDX

Se si collega un computer a un sistema della serie Polycom HDX 4000, è possibile visualizzare il desktop del computer (contenuto) durante una chiamata. Quando si invia contenuto, le persone presenti presso il sito remoto possono vedere e ascoltare chi si trova presso il sito locale, nonché il contenuto visualizzato sullo schermo del computer locale.

Prima di visualizzare il contenuto, verificare che lo schermo del computer sia configurato per utilizzare una delle risoluzioni e delle frequenze di aggiornamento supportate elencate nella tabella seguente.

Risoluzione	Frequenza di aggiornamento (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050 – Consigliata per i sistemi HDX 4000 con versione hardware A	60
1600 x 900 – Consigliata per i sistemi HDX 4000 con versione hardware C e per i sistemi HDX 4000 con versione hardware A aggiornati all'hardware monitor versione B	60
1920 x 1080 – Consigliata solo per i sistemi Polycom HDX 4500	60

Per avviare l'invio di contenuto, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Premere il tasto **Invia computer** sul tastierino.

  Durante l'invio del contenuto, il pulsante **Invia computer** si accende.

- Premere **Contenuto** sul telecomando.

Per terminare l'invio di contenuto, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Premere il tasto **Invia computer** sul tastierino.
- Premere **Contenuto** sul telecomando.

Visualizzazione di contenuto con People+Content™ IP

People+Content™ IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema Polycom HDX.

Note su People+Content IP:

- People+Content IP fornisce esclusivamente contenuto video. L'audio non viene condiviso.
- People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.
- La risoluzione del computer può essere impostata su qualsiasi valore, tuttavia People+Content IP ridimensiona l'immagine sul valore 1024x768 o 1280x720.
- L'applicazione People+Content IP deve essere installata in un computer.
- Se il computer è collegato direttamente al sistema Polycom HDX, si consiglia di utilizzare il tasto **Invia computer** oppure il tasto **Contenuto** anziché People+Content IP.

Per installare People+Content IP in un computer:

1. In un computer che esegue un sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista o Windows 7, aprire un browser Web e accedere all'indirizzo www.polycom.com/ppcip.
2. Scaricare e installare il software People+Content IP.

Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome host del sistema Polycom HDX e la password della riunione, se impostata.
3. Sul computer, fare clic su **Connetti**.
4. Aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su in People+Content IP.

Se vengono utilizzate più schermate sul computer, spostare l'icona People+Content IP sulla schermata che si desidera condividere.

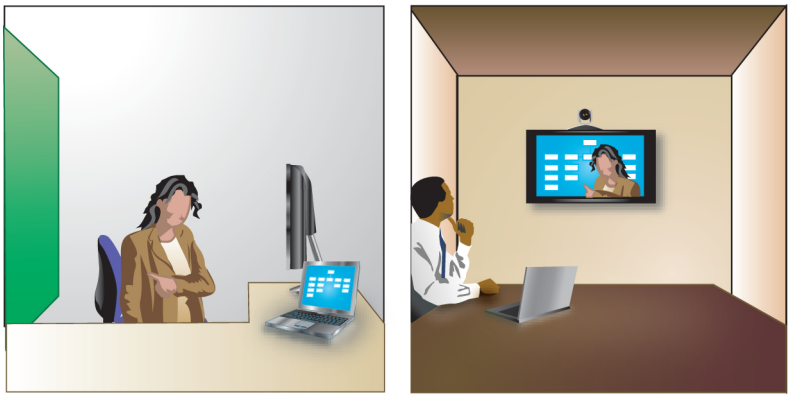
Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

1. Se la barra degli strumenti di People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su in People+Content IP.
3. Fare clic su **Disconnetti**.

Per rendere sicura una chiamata Multipoint ospitata da un sistema HDX, il contenuto viene interrotto automaticamente quando un partecipante si unisce alla chiamata.

Visualizzazione di contenuto con Polycom People on Content™

La funzionalità People on Content™ consente di visualizzare se stessi sopra il contenuto che si desidera condividere, con un effetto analogo a quello delle previsioni meteo trasmesse alla televisione. Poiché questa funzionalità viene inviata come sorgente persone, non è possibile inviare una sorgente contenuto durante l'uso di People on Content.



Per ulteriori informazioni su come configurare una sala per ottimizzare la funzione People on Content, consultare la *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom HDX*. Per ulteriori informazioni sull'attivazione o sulla configurazione dell'opzione People on Content, è inoltre possibile contattare l'amministratore del sistema.

Per la presentazione di contenuto con People on Content, attenersi alle istruzioni seguenti:

- Indossare abiti in tinta unita a colori neutri.
- Evitare di indossare abiti neri, bianchi o dello stesso colore dello sfondo.
- Assicurarsi che la sala sia ben illuminata.
- Porsi a circa 1 m dallo sfondo per evitare di proiettare ombre su di esso.

Per mostrare contenuto con People on Content:

1 Verificare che il contenuto che si desidera visualizzare sia pronto.

2 Premere **Opzione** sul tastierino o sul telecomando.

3 Selezionare **People on Content**.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto con People on Content:

1 Premere **Opzione** sul telecomando o sul tastierino.

2 Selezionare **People on Content**.

Gestione delle voci della Rubrica e dei Preferiti

Nella Rubrica disponibile nel sistema Polycom HDX sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica chiama il sistema, quest'ultimo visualizza il relativo nome sullo schermo all'arrivo della chiamata. Se il sito che chiama non è elencato nella Rubrica, può essere visualizzata la richiesta di salvare le informazioni del contatto nella Rubrica al termine della chiamata.

Se il sistema è registrato su un server della rubrica globale, è possibile visualizzare le informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate. È tuttavia possibile aggiungere una voce globale ai Preferiti.

Per ulteriori informazioni sull'uso di una rubrica di Microsoft Office Communications Server o di Microsoft® Lync™ Server 2010 oppure sulla gestione dei contatti di Microsoft Office Communications Server o di Microsoft Lync, consultare la sezione Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video a pagina 41.

I siti aggiunti vengono memorizzati nel sistema Polycom HDX come Preferiti. È possibile eliminare o modificare le voci dei Preferiti, nonché assegnare i Preferiti a gruppi per semplificarne l'individuazione. Tutti gli utenti del sito che utilizzano il sistema possono utilizzare, oltre alle proprie voci, anche quelle create da altri utenti. Gli utenti di altri siti non possono accedere ai Preferiti del sistema.

I sistemi Polycom HDX supportano fino a 1.000 Preferiti. Tali sistemi supportano inoltre una delle seguenti opzioni:

- Fino a 200 contatti Preferiti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010.
- Fino a 200 Preferiti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).
- Fino a 4.000 contatti provenienti da un massimo di 5 server, che vengono visualizzati nel gruppo Rubrica globale se registrati con il server Polycom GDS.
- Fino a 20.000 contatti se il sistema HDX è registrato con Microsoft Office Communications Server 2007 o Microsoft Lync Server 2010.

Ricerca nella Rubrica

1. Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.
2. Aprire la cartella di un gruppo specifico per restringere i risultati della ricerca.
3. Immettere un nome nel campo di ricerca:
   - Digitare il nome mediante i tasti numerici del tastierino o del telecomando.
   - Digitare il nome mediante la tastiera a schermo oppure premere **Tastiera** sul tastierino o sul telecomando.

   Scorrere l'elenco di nomi utilizzando i tasti di direzione **Su** e **Giù** oppure **Zoom** sul tastierino o sul telecomando.
4. Se la ricerca non viene avviata quando si immette un carattere nel campo di ricerca, selezionare il pulsante **Ricerca**.

Aggiunta, modifica ed eliminazione dei Preferiti

È possibile creare contatti e gruppi, quindi salvarli nella rubrica del sistema Polycom HDX. Tutte le modifiche vengono visualizzate nei Preferiti.

Per aggiungere un contatto ai Preferiti:

1. Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.
2. Se nella schermata Preferiti sono presenti dei gruppi, accertarsi di avere aperto il gruppo in cui si desidera visualizzare il nuovo contatto. Per aprire un gruppo, selezionarlo. Il nome del gruppo aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata, ad esempio, **Rubrica - Preferiti**.
3. Selezionare **Opzioni > Aggiungi contatto**.

4 Selezionare **Crea contatto**.

5 Specificare le seguenti informazioni:

Impostazione	Descrizione
Nome	Il nome che viene visualizzato nell'elenco della Rubrica e nei messaggi delle chiamate in arrivo.
Gruppo	Gruppo in cui viene visualizzato il nuovo contatto.
Tipo chiam.	Il tipo di chiamata da utilizzare per effettuare chiamate al sito. Dipende dalle funzionalità del sistema. Per ulteriori informazioni sui tipi di chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 9.
Veloc. trasmiss.	Velocità di trasmissione da utilizzare per le chiamate video al sito locale.
Numero	Il numero da utilizzare per chiamare il sito.
Con prolunga	L'estensione del sistema (indirizzo E.164).

6 Selezionare **Aggiorna** per aggiungere ciascuna combinazione di tipo di chiamata e numero da memorizzare per il sito. Per rimuovere l'ultimo tipo di chiamata aggiunto, selezionare **Cancella**.

7 Selezionare **Salva** per salvare la voce.

Per modificare una voce:

È possibile modificare un contatto creato localmente.

1 Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.

2 Aprire il gruppo dei Preferiti contenente il contatto che si desidera modificare. Per aprire un gruppo, selezionarlo. Il nome del gruppo aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata.

3 Evidenziare il contatto che si desidera modificare.

4 Selezionare **Opzioni > Modifica contatto**. Non è possibile modificare una voce globale.

5 Modificare le informazioni nel modo ritenuto necessario.

6 Selezionare **Salva** per salvare le modifiche.

Per eliminare una voce:

È possibile eliminare un contatto creato localmente.

1 Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.

2 Aprire il gruppo dei Preferiti contenente il contatto che si desidera eliminare. Per aprire un gruppo, selezionarlo. Il nome del gruppo aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata.

3 Evidenziare il contatto che si desidera eliminare.

4 Premere sul telecomando o sul tastierino oppure selezionare **Opzioni > Elimina contatto**. Se l'opzione **Elimina contatto** non è disponibile, significa che è stata evidenziata una voce della rubrica globale che non è possibile eliminare.

Note sull'eliminazione di contatti:

- Se il contatto è incluso in più gruppi, viene eliminato dal gruppo in fase di visualizzazione. Se il contatto è stato creato localmente e non è incluso in alcun gruppo, viene eliminato definitivamente dal sistema.
- Non è possibile eliminare un contatto trovato mediante una ricerca nella rubrica.
- Non è possibile eliminare i contatti predefiniti provenienti dal server della rubrica globale, ad eccezione dei contatti memorizzati mediante il servizio di presenza Polycom CMA.

Per aggiungere contatti esistenti ai Preferiti dalla schermata Preferiti:

È possibile aggiungere voci globali esistenti o nuove ai Preferiti.

1 Accedere alla schermata Preferiti.

2 Aprire il gruppo Preferiti a cui si desidera aggiungere contatti.

3 Selezionare **Opzioni > Aggiungi contatto** per aggiungere contatti al gruppo.

4 Selezionare **Aggiungi dalla Rubrica**.

5 Individuare il contatto che si desidera aggiungere e selezionarlo.

Per aggiungere contatti esistenti ai Preferiti dalla rubrica:

1 Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.

2 Aprire il gruppo Preferiti a cui si desidera aggiungere contatti.

3 Selezionare **Opzioni > Aggiungi contatto** per aggiungere contatti al nuovo gruppo.

Per aggiungere un contatto ai Preferiti dalla schermata Chiamate recenti:

1 Accedere alla schermata Chiamate recenti.

2 Evidenziare la voce desiderata.

3 Selezionare **Opzioni > Aggiungi a Preferiti**.

Gruppi della Rubrica

Il raggruppamento di contatti può semplificarne la ricerca. I sistemi Polycom HDX supportano gruppi globali e gruppi Preferiti. Le voci globali della Rubrica vengono assegnate a un gruppo globale dall'amministratore di sistema. Non è possibile modificare o eliminare gruppi globali della Rubrica.

Il gruppo Preferiti può disporre di un livello di sottogruppi al proprio interno. Ciascun gruppo creato nella schermata Preferiti o Rubrica viene automaticamente aggiunto ai Preferiti come sottogruppo.

È possibile inserire lo stesso contatto in più gruppi, nonché eliminare un contatto da un gruppo alla volta. Per spostare un contatto da un gruppo all'altro, è necessario innanzitutto eliminarlo dal primo gruppo, quindi aggiungerlo al secondo gruppo.

I sistemi Polycom HDX supportano fino a 200 gruppi Preferiti. Se il sistema è collegato a un server di rubrica globale, può supportare inoltre una delle seguenti opzioni:

- Fino a 64 gruppi aggiuntivi provenienti dalla rubrica di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010, che vengono visualizzati nel gruppo Preferiti.
- Fino a 200 gruppi di distribuzione aggiuntivi provenienti da un sistema Polycom CMA, che vengono visualizzati nel gruppo Rubrica globale.

Note sui gruppi:

- Non è possibile rinominare un gruppo. Per modificare il nome di un gruppo, è necessario eliminarlo, quindi ricrearlo.
- Quando si effettua una chiamata a un gruppo, il sistema utilizza la velocità di trasmissione specificata nella schermata Velocità preferite come velocità da utilizzare per l'esecuzione di chiamate.
- Il gruppo Siti campione include voci di loopback e diversi siti regionali Polycom che è possibile utilizzare per effettuare chiamate di prova.

  È possibile rimuovere i Siti campione dalla Rubrica evidenziando il gruppo o le singole voci, quindi premendo ⌫ sul tastierino.

Per creare un gruppo nei Preferiti:

1. Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.
2. Selezionare **Opzioni > Nuovo gruppo**.
3. Immettere un nome da assegnare al gruppo.

Per eliminare un gruppo dai Preferiti:

1. Nella schermata Preferiti o Rubrica, evidenziare il nome del gruppo.
2. Premere sul telecomando o sul tastierino oppure selezionare **Opzioni > Elimina gruppo**.

Quando si elimina un gruppo, tutte le voci al suo interno vengono eliminate. Per mantenere queste voci, assegnarle a un nuovo gruppo prima di eliminare quello desiderato.

Per visualizzare o chiamare un gruppo:

Nella schermata Preferiti o Rubrica, evidenziare il nome del gruppo desiderato, quindi eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare i contatti inclusi nel gruppo, premere il tasto centrale **Seleziona** sul telecomando o sul tastierino.
- Per effettuare una chiamata al gruppo, premere il tasto **Chiama** sul telecomando o sul tastierino. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che la chiamata al gruppo venga effettuata utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Non è possibile chiamare un gruppo contenente un altro gruppo né un gruppo che supera la funzionalità di chiamata multipoint del sistema.

Aggiornamento delle voci dal server della Rubrica globale Polycom

Le voci della Rubrica globale vengono periodicamente aggiornate nei sistemi registrati sul server della Rubrica globale Polycom. È anche possibile aggiornare manualmente le voci della Rubrica globale nel sistema.

Per aggiornare manualmente le voci del server della Rubrica globale Polycom (GDS):

1. Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.
2. Selezionare **Gruppo > Polycom GDS**.
3. Selezionare **Opzioni > Aggiorna**.

Contatti con servizio di presenza

Se il provisioning e la registrazione del sistema in un server della Rubrica globale avvengono automaticamente, il menu Preferiti può includere membri di gruppi LDAP predefiniti e fino a 200 contatti globali memorizzati dal servizio di presenza.

Se il sistema è stato registrato in una Rubrica globale, nella schermata Preferiti accanto ai contatti vengono visualizzate le icone elencate di seguito.

Icona	Presenza	Descrizione
	Disponibile	Il sistema è impostato su Disponibile ed è registrato con un servizio di presenza.
	Non disturbare	• Il sistema è impostato su Non disturbare ed è registrato con un servizio di presenza. Oppure • Il sistema è impostato su Disponibile ma è impegnato in una chiamata e non è disponibile per ricevere un'altra chiamata.
	Impegnato in una chiamata	Il sistema è impostato su Disponibile ed è registrato con un servizio di presenza. Esso è impegnato in una chiamata, ma è disponibile per ricevere un'altra chiamata.
	Sconosciuto	Lo stato di presenza è sconosciuto. Il contatto è stato creato localmente o non è registrato con un servizio di presenza.
	Inattivo	Il sistema è un client desktop disponibile, ma attualmente inattivo.
	Non in linea	Il sistema è spento o non è in linea.

I dettagli sui contatti sono visualizzabili nell'interfaccia locale del sistema. Evidenziare il contatto desiderato e premere . Viene visualizzata una finestra di dialogo con le informazioni relative al nome, all'indirizzo, alla velocità di trasmissione e al gruppo.

Esecuzione di chiamate a più siti

Durante una chiamata Multipoint, più siti possono vedersi e ascoltarsi. In una chiamata Multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.

Tutti i sistemi possono partecipare alle chiamate Multipoint. Per consentire al sistema di ospitare chiamate Multipoint, è necessario installare un software opzionale. È possibile ospitare chiamate multipoint tramite un sistema di videoconferenza con funzionalità multipoint oppure utilizzare un bridge, ad esempio Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 o Polycom MGC™.

Se le chiamate Multipoint vengono disconnesse dopo 5 minuti, è possibile che il sistema sia configurato per la prova Multipoint. Per effettuare conferenze Multipoint non a tempo, è necessario installare una chiave multipoint. Per assistenza, contattare l'amministratore del sistema.

Esecuzione di una chiamata Multipoint

La modalità di esecuzione di una chiamata Multipoint dipende dal fatto che si utilizzi un sistema Polycom HDX con funzionalità Multipoint oppure un bridge, ad esempio la piattaforma per conferenze Polycom MGC o Polycom RMX.
Il numero di siti consentiti nella chiamata è determinato dalle funzionalità del sistema o del bridge che ospita la chiamata. La chiamata può includere qualsiasi combinazione di IP H.323, SIP, ISDN, V.35/Seriale e punti finali solo audio, sebbene alcuni sistemi ISDN potrebbero non essere configurati per consentire IP misti e chiamate ISDN. Per ulteriori informazioni sui tipi di chiamata, consultare la sezione Tipi di chiamata video che è possibile effettuare a pagina 9.

Per le chiamate ospitate da un sistema Polycom HDX, è possibile definire un gruppo nella rubrica per chiamare tutti i siti contemporaneamente oppure è possibile effettuare una chiamata al primo sito e aggiungere altri siti dopo la connessione della prima chiamata. Gli altri siti possono chiamare il sistema Polycom HDX per partecipare alla chiamata.

Per le chiamate ospitate da un bridge, può essere necessario immettere le informazioni di chiamata relative a tutti i siti prima di iniziare. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Per effettuare una chiamata Multipoint aggiungendo siti alla chiamata:

1. Chiamare il primo sito.
2. Alla connessione della chiamata, premere **Chiama** sul telecomando o sul tastierino.
3. Chiamare il sito successivo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 5.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 finché tutti i siti sono collegati.

Per effettuare una chiamata Multipoint tramite un gruppo della rubrica:

1. Premere **Rubrica** sul telecomando o sul tastierino.
2. Evidenziare la cartella del gruppo desiderato nella rubrica.
3. Premere **Chiama** per effettuare la chiamata.

   A seconda della configurazione del sistema, è possibile che la chiamata al gruppo venga effettuata utilizzando un elenco predefinito di tipi di chiamata. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Per effettuare una chiamata Multipoint sovrapposta:

1. Chiamare un gruppo dalla rubrica oppure effettuare una chiamata alla volta a più siti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Esecuzione di una chiamata a pagina 5.
2. Chiedere a ogni sito di chiamare altri siti.

Password per chiamate Multipoint

Per partecipare a una chiamata multipoint, potrebbe venire richiesto di immettere una password di riunione. È inoltre possibile richiedere che i siti remoti immettano una password di riunione, per impedire che utenti non autorizzati partecipino alle chiamate multipoint ospitate dal sistema HDX in uso.

- Se è necessario generare toni DTMF, premere # sul tastierino o sul telecomando oppure premere e selezionare **A toni**. Quindi, utilizzare i tasti numerici del tastierino o del telecomando.
- Le chiamate SIP non supportano password di riunione. I punti finali SIP che tentano di partecipare ad una chiamata Multipoint protetta da password potrebbero non essere in grado di partecipare alla chiamata.

Per immettere una password di riunione:

- Se sullo schermo viene visualizzato un prompt, utilizzare il telecomandoo il tastierino o la tastiera a schermo per immettere la password.
- Se viene riprodotto un segnale audio, utilizzare il telecomandoo il tastierino per generare toni DTMF.

Per configurare una password della riunione:

1. Premere **Principale** per passare alla schermata iniziale se un computer è collegato.
2. Selezionare **Sistema** nella schermata Principale.
3. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
4. Nel campo Password della riunione, immettere la password in uno dei seguenti modi:
   - Premere i tasti numerici del tastierino o del telecomando adottando il metodo di immissione testo comunemente utilizzato con i telefoni cellulari.
   - Premere **Tastiera** per immettere i caratteri utilizzando la tastiera a schermo.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Modalità di visualizzazione Multipoint

La visualizzazione durante una chiamata Multipoint può variare a seconda della configurazione del sistema Polycom HDX, il numero di siti partecipanti e l'eventuale condivisione di contenuto. La modalità di visualizzazione Multipoint configurata nel sistema host è quella utilizzata nella chiamata. Per ulteriori informazioni su queste modalità, contattare l'amministratore del sistema Polycom HDX. Nella tabella seguente sono descritte le diverse modalità di visualizzazione Multipoint del sistema HDX che ospita la chiamata Multipoint.

Impostazione	Descrizione
È possibile combinare automaticamente immagini video di più siti in un'unica schermata in una visualizzazione detta *presenza continua*.	
Auto	La visualizzazione passa da presenza continua a schermo intero e viceversa, a seconda dell'interazione tra i siti. Se sono in comunicazione più siti contemporaneamente, viene utilizzata la presenza continua. Se un sito parla ininterrottamente per almeno 15 secondi, tale sito viene visualizzato a schermo intero sul monitor.
Discussione	Più siti vengono visualizzati in presenza continua. Viene evidenziata l'immagine della persona che ha la parola.

Impostazione	Descrizione
Presentazione	Il relatore vede in presenza continua mentre gli altri siti vedono il relatore a schermo intero sul monitor.
Schermo intero	Il sito con il relatore è visualizzato a schermo intero da tutti gli altri siti. Il relatore corrente vede il relatore precedente.

Utilizzo del controllo moderatore per le chiamate Multipoint

Durante alcune chiamate Multipoint, è possibile utilizzare il controllo moderatore per gestire il video. In questo tipo di chiamata, il responsabile del controllo moderatore può scegliere il video da inviare agli altri siti nella conferenza. Il controllo moderatore consente anche di disconnettere un sito o terminare la conferenza. Qualsiasi partecipante può scegliere di visualizzare un sito specifico, richiedere di diventare l'emittente o di acquisire il controllo moderatore.

Il controllo moderatore può essere acquisito da un solo sito alla volta. Prima di assegnare a un sito il controllo moderatore, è necessario che tale controllo venga rilasciato dal sito che ne è attualmente in carico.

Il tipo di host per la chiamata Multipoint e i sistemi connessi alla chiamata determinano se il controllo moderatore è disponibile.

Ospitata da:	Consente il controllo moderatore se:
Sistema di videoconferenza	La chiamata include: • I sistemi Polycom HDX, ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® e VS4000™ connessi tramite IP H.323, ISDN H.320 o entrambe le linee • Altri sistemi connessi solo tramite ISDN H.320
Bridge	Consentito dal bridge

Per utilizzare le opzioni di controllo moderatore in una chiamata Multipoint:

1 Per accedere all'interfaccia Web, immettere l'indirizzo IP del sistema HDX nella riga dell'indirizzo del browser.

Per utilizzare l'interfaccia Web del sistema HDX, è necessario utilizzare Internet Explorer versione 6.x, 7.x o 8.x e configurare il browser per consentire i cookie. Immettere l'indirizzo IP del sistema HDX utilizzando il formato *http://indirizzoIP* (ad esempio, *http://10.11.12.13*) o *https://indirizzoIP*. Se si esegue l'operazione in un ambiente protetto con il profilo di protezione massimo o la modalità di protezione attivata, è necessario utilizzare il formato https://indirizzoIP.

L'uso del protocollo HTTPS garantisce che la configurazione di tutte le informazioni di accesso (quali nomi utente e password) venga trasmessa tramite un canale crittografato, inclusi i nomi utente e le password utilizzate per comunicare con sistemi di terze parti sulla rete. L'uso del protocollo HTTPS consente di impedire che tali credenziali vengano scoperte da altri utenti sulla rete.

2 Fare clic su **Effettua chiamata**.

3 Fare clic su **Controllo moderatore** per visualizzare la schermata Controllo moderatore.

L'opzione Controllo moderatore è disponibile solo quando il sistema è impegnato in una chiamata Multipoint, non per le chiamate Multipoint sovrapposte.

4 Selezionare un sito dall'elenco e utilizzare i controlli dell'interfaccia Web per eseguire una delle operazioni seguenti:

Se si è:	È possibile:	Selezionando:
Responsabile del controllo moderatore	Passare la funzionalità di controllo moderatore ai siti selezionati.	**Rilascia chair**
	Visualizzare il video del sito selezionato. Tale video rimarrà visualizzato finché non si sceglie **Termina la visual. del sito** o si rilascia il controllo moderatore.	**Visualizza il sito**
	Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'host.	**Termina la visual. del sito**
	Inviare il video del proprio sito agli altri siti.	**Diventa l'emittente**
	Inviare il video del sito selezionato agli altri siti.	**Seleziona l'emittente**
	Rimuovere il sito selezionato dalla conferenza.	**Disconnetti il sito**
	Disconnettere tutti i siti e terminare la chiamata.	**Termina conferenza**

Se si è:	È possibile:	Selezionando:
Partecipante	Richiedere il controllo della conferenza.	**Acquisisci chair**
	Visualizzare il video del sito selezionato. Questa operazione non modifica la visualizzazione degli altri siti.	**Visualizza il sito**
	Tornare alla visualizzazione del video selezionato dal controllo moderatore o dall'host.	**Termina la visual. del sito**

Modifica della modalità di risposta alle chiamate

Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se l'accesso a Controllo disponibilità è stato consentito dall'amministratore di sistema, è possibile rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo nel caso in cui non si desideri essere disturbati. I chiamanti ricevono il messaggio che la chiamata è stata rifiutata e non viene visualizzata alcuna notifica delle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

>> Nella schermata Principale, impostare l'icona Controllo disponibilità su **Non disturbare**.

Risposta automatica a una chiamata video

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile attivare la risposta automatica alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo da parte del sistema e l'attesa della risposta manuale dell'utente.

Se si dispone di un sistema Polycom HDX 4000 utilizzato come monitor del computer, è consigliabile configurare il sistema per la risposta manuale alle chiamate.

La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

Per rispondere automaticamente alle chiamate video:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Per rispondere automaticamente alle chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta autom. video punto a punto** su **Sì**.
4. Per rispondere automaticamente alle chiamate video Multipoint in arrivo, impostare **Risposta automatica video Multipoint** su **Sì**.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Alla connessione della chiamata, è possibile premere **Muto** sul tastierino o **Muto** sul telecomando quando si è pronti a riattivare l'audio dei microfoni.

L'attivazione dell'esclusione automatica dell'audio durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Escludi audio chiamate in risposta automatica** e premere sul telecomando o sul tastierino per attivare l'opzione.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Visualizzazione del video sul Web

Se l'amministratore di sistema consente l'accesso alle impostazioni utente, è possibile scegliere di visualizzare la sala in cui si trova il sistema o il video delle chiamate a cui il sistema partecipa. Per visualizzare la sala o il video, occorre utilizzare l'utilità Web Director dell'interfaccia Web di Polycom HDX.

L'impostazione predefinita non consente la visualizzazione del video. Accertarsi che l'amministratore di sistema approvi la modifica dell'impostazione. L'attivazione di questa impostazione, infatti, può esporre il sistema informatico aziendale al rischio di violazione da parte di hacker.

Per consentire la visualizzazione del video sul Web:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Consenti schermo video su Web** e premere sul telecomando o sul tastierino per attivare l'opzione.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Accesso e disconnessione

A seconda della configurazione del sistema, quando il sistema esce dalla modalità di sospensione potrebbe essere necessario effettuare l'accesso.

Per effettuare l'accesso:

1. Quando viene visualizzata la schermata Accesso, premere **Tastiera** o utilizzare i tasti numerici sul telecomando o sul tastierino per immettere l'ID utente.
2. Immettere la password dell'account. Per immettere numeri, premere i tasti numerici sul telecomando o sul tastierino. Per immettere lettere, premere **Tastiera** sul telecomando o sul tastierino.
3. Selezionare per effettuare l'accesso.

A seconda della configurazione del sistema, dopo un certo numero di tentativi di accesso non riusciti l'utente potrebbe essere escluso dal sistema. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Per disconnettersi:

>> Premere **Opzione** sul telecomando o sul tastierino e selezionare **Disconnessione** per disconnettersi manualmente.

L'account corrente viene disconnesso automaticamente quando il sistema passa in modalità di sospensione.

Uso di un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 con un sistema Polycom HDX

Quando si collega un telefono di conferenza Polycom SoundStation® IP 7000 a un sistema Polycom HDX, il telefono di conferenza costituisce un'altra interfaccia per l'avvio di chiamate audio o video. Il telefono di conferenza funziona come microfono e, nelle chiamate solo audio, come altoparlante.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del telefono SoundStation IP 7000 disponibile sul sito Web Polycom.

Il telefono di conferenza Polycom SoundStation IP 7000 non è supportato dai sistemi Polycom HDX 4500.

Per rispondere a una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere il tasto software **Rispondi** sul telefono di conferenza.

Per effettuare una chiamata punto a punto tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

1. Premere sul telefono di conferenza e premere il tasto software **Video** o **Telefono**.
2. Sul tastierino del telefono di conferenza, digitare una delle seguenti combinazioni:
   - L'indirizzo IP (ad esempio, 10*11*12*13) del sito che si desidera chiamare
   - Il numero di telefono (ad esempio, 19784444321) del sito che si desidera chiamare

Per immettere lettere, premere il tasto software ABC. Per immettere un asterisco, premere il tasto **Video**, quindi premere due volte il tasto * / . Oct sul tastierino del telefono SoundStation IP 7000. Per immettere un punto o un simbolo @, premere il tasto software ABC, quindi più volte il tasto * / . Oct.

È inoltre possibile effettuare chiamate utilizzando la Rubrica o il tasto di ricomposizione del telefono di conferenza.

Gli indicatori sul telefono di conferenza sono verdi durante una chiamata e quando l'audio non è escluso.

Per effettuare una chiamata Multipoint tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

1. Chiamare il primo sito.
2. Alla connessione della chiamata, premere il tasto software **Agg video** o **Agg. tel.** sul telefono di conferenza.
3. Chiamare il sito successivo.
4. Ripetere i passaggi 2 e 3 finché tutti i siti sono collegati.

Per controllare il volume di una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere i tasti e sul telefono di conferenza per regolare il volume dell'audio dal sito remoto.

È inoltre possibile regolare il volume utilizzando i pulsanti del volume sul telecomando o sul tastierino del sistema Polycom HDX.

Per escludere l'audio di una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere il tasto **Muto** sul telefono di conferenza.

È inoltre possibile escludere l'audio utilizzando il tasto di esclusione dell'audio del telecomando o del tastierino del sistema Polycom HDX o di un microfono Polycom HDX collegato.

Quando l'audio è escluso, gli indicatori sul telefono di conferenza sono rossi. Inoltre, sul monitor viene visualizzata l'icona di esclusione dell'audio del sito locale.

Per terminare una chiamata tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

- Premere sul telefono di conferenza per terminare la chiamata.
- In una chiamata Multipoint, premere il tasto software **Altro**, quindi il tasto software **Gestire** per riagganciare.

Per avviare o interrompere la visualizzazione di contenuto tramite un telefono di conferenza SoundStation IP 7000 collegato:

>> Premere il tasto software **Contenuto** sul telefono di conferenza.
Il contenuto viene riprodotto da Telecamera 2, se tale ingresso è configurato per il contenuto.

Uso di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata Calendario viene visualizzato l'elenco delle riunioni del giorno. Diversamente, viene visualizzata la schermata del calendario con la vista mensile standard.

Per visualizzare il calendario del sistema Polycom HDX, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare **Calendario** nella schermata iniziale.
- Nella schermata iniziale, selezionare **Sistema > Utilità > Calendario**.
- Premere il tasto **Opzione** sul telecomando o sul tastierino, quindi selezionare **Calendario**.

Per visualizzare ulteriori informazioni su una riunione indicata sul calendario, evidenziare la riunione desiderata e premere sul telecomando o sul tastierino. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che i dettagli privati relativi alla riunione non vengano visualizzati e che vengano visualizzati dei promemoria poco prima di ciascuna riunione.

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server *e* nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile accedere alle seguenti funzioni aggiuntive del calendario.

- Le riunioni future pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook sono indicate dall'icona nella schermata Calendario del sistema Polycom HDX. Le riunioni passate pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook sono indicate dall'icona .
- Per partecipare a una riunione pianificata mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile selezionare **Partecipa ora** sul sistema Polycom HDX anche se non si conoscono le informazioni di composizione.
- È possibile pianificare una riunione utilizzando il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook facendo clic su **Schedule Polycom Conference** nella barra degli strumenti di Microsoft Outlook.

Uso delle funzioni di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con le chiamate video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare una ricerca in una rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o di Microsoft® Lync™ Server 2010, visualizzare un elenco di contatti di Microsoft OCS o Microsoft Lync, verificare se i contatti sono in linea e chiamarli anche nel caso in cui non si conosca o non si ricordi il relativo indirizzo.

Le ricerche nella rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 R2 e di Microsoft Lync Server 2010 consentono di trovare solo i contatti il cui cognome inizi con le lettere digitate nella stringa di ricerca. Nei risultati non sono inclusi i nomi propri che iniziano con le lettere immesse nella stringa di ricerca.

Gestione dei contatti con Office Communicator o Microsoft Lync

I contatti di Office Communicator e Microsoft Lync vengono visualizzati nella schermata Preferiti del sistema Polycom HDX e nel gruppo Preferiti della rubrica. Per aggiungere o eliminare contatti di Office Communicator o di Microsoft Lync sul sistema Polycom HDX, utilizzare l'applicazione di Office Communicator o Microsoft Lync. È possibile popolare i gruppi creati localmente su un sistema Polycom HDX con i contatti esistenti di Office Communicator o di Microsoft Lync, tuttavia tali modifiche non vengono visualizzate sugli altri dispositivi.

Per gestire i contatti utilizzando Office Communicator o Microsoft Lync:

1. Accedere a Office Communicator o Microsoft Lync con le stesse informazioni di account specificate nelle impostazioni SIP del sistema Polycom HDX.
2. In Office Communicator o Microsoft Lync è possibile effettuare le seguenti operazioni:
   - Aggiungere e rimuovere contatti
   - Aggiungere e rimuovere gruppi
   - Spostare i contatti da un gruppo all'altro

Le modifiche apportate ai contatti e ai gruppi mediante Office Communicator o Microsoft Lync vengono visualizzate nella schermata Preferiti del sistema Polycom HDX e nel gruppo Preferiti della rubrica. I sistemi Polycom HDX supportano fino a 200 contatti e fino a 64 gruppi di Office Communicator o Microsoft Lync.

I sistemi Polycom HDX non supportano i gruppi di elenchi di distribuzione di Office Communicator o di Microsoft Lync che vengono creati in Microsoft Exchange Server e che sono generalmente utilizzati per l'invio di e-mail a un gruppo di contatti.

Visualizzazione dello stato di presenza di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010

Gli utenti dei sistemi Polycom HDX e di Office Communicator o Microsoft Lync in un ambiente integrato utilizzano le icone di presenza riportate di seguito per indicare gli stati di presenza:

Icona	Stato di presenza	Descrizione
	Non disturbare	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è impostato su Non disturbare.
	Impegnato in una chiamata	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è in uno dei seguenti stati: • Impegnato in una chiamata • Disponibile ad accettare solo per interruzioni urgenti • Occupato • Inattivo • Impegnato in una conferenza • Impegnato in una riunione
	Disponibile	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è disponibile.
	Non in linea	Indica che l'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync non è in linea.
	Sconosciuto	Indica che lo stato di presenza dell'utente del sistema HDX o di Office Communicator o di Microsoft Lync è sconosciuto.

Chiamate Multipoint con protocollo CCCP

Se un sistema Polycom HDX è utilizzato in un ambiente Microsoft Lync Server 2010 e il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) è abilitato, è possibile effettuare chiamate Multipoint o partecipare a tali chiamate ospitate su server audio e video di Microsoft.

Contattare l'amministratore di sistema e consultare la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* per ulteriori informazioni sulle chiamate multipoint CCCP (che in tale guida vengono definite Lync Conferencing).

Se si aggiunge un gruppo a una conferenza CCCP, solo i primi tre contatti del gruppo vengono aggiunti alla chiamata.

Esclusione dell'audio per chiamate CCCP

Un cliente Microsoft Lync che funge da organizzatore di chiamata può escludere l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti a una chiamata. Non è possibile riattivare l'audio dei microfoni fino a quando l'organizzatore non riattiva i microfoni dei partecipanti, a meno che l'utente non sia designato come presentatore. Se l'organizzatore della riunione ha disattivato il microfono del sistema Polycom HDX dell'utente in modo selettivo, è possibile riattivare l'audio del microfono del sistema anche senza che l'organizzatore esegua l'operazione. Nessun altro può riattivare l'audio del microfono. È solo possibile richiedere all'utente di riattivare l'audio.

Quando un organizzatore cliente Microsoft Lync attiva o disattiva i microfoni dei partecipanti modificandone lo stato dell'audio, sul monitor del sistema Polycom HDX viene visualizzata una notifica.

Come mettere in attesa e riprendere chiamate CCCP

Quando un sistema HDX è registrato a un server Microsoft Lync, il sistema HDX può partecipare a chiamate Multipoint ospitate da Lync. È possibile mettere in attesa le chiamate e riprenderle sul sistema HDX quando quest'ultimo è impegnato in una chiamata ospitata da Lync. Esistono alcune restrizioni:

- È possibile mettere in attesa una sola chiamata alla volta.
- È possibile mettere in attesa solo chiamate SIP provenienti dal server Microsoft. Non è possibile mettere in attesa chiamate analogiche o chiamate che utilizzano i protocolli H.323, H.320, V.35 o ISDN.
- Se è attivata l'impostazione **Risposta automatica video Multipoint**, non è possibile mettere in attesa le chiamate.

Per mettere una chiamata in attesa e per riprendere la chiamata:

>> Sul telecomando o sul tastierino, premere **Opzioni**, quindi selezionare **In attesa**.

Quando una chiamata è in attesa, sull'interfaccia locale del sistema HDX viene visualizzata una finestra di dialogo, che consente di riprendere o di aggiungere una chiamata:

- **Riprendi chiamata:** consente di riprendere la chiamata dopo averla messa in attesa.
- **Aggiungi una chiamata**: consente di visualizzare la schermata **Effettua chiamata**.
- Se uno dei siti remoti ha messo in attesa il sito locale, appare il messaggio **La chiamata è stata messa in attesa**.

Per alternare tra una chiamata attiva e una chiamata in attesa:

1. Sul telecomando o sul tastierino, premere **Opzioni**.
2. Selezionare **Chiamata in attesa.**

Per terminare una chiamata in attesa:

1. Sul telecomando o sul tastierino, premere **Riaggancia**.
2. Selezionare una delle seguenti impostazioni:
   - **Abbandona conferenza**: termina la chiamata attiva e visualizza il messaggio **Riprendi**. Per riprendere la chiamata in attesa, fare clic su **Riprendi**.
   - **Abbandona tutte le conferenze**: consente di terminare tutte le chiamate.

Utilizzo delle funzionalità di rete Avaya con chiamate video

A seconda della configurazione del sistema, è possibile utilizzare le funzionalità della rete telefonica Avaya®, quali l'inoltro, il trasferimento di chiamata e l'aggiunta di altri siti in una conferenza solo audio.

Per attivare l'inoltro di chiamata:

1. Verificare che il sistema Polycom non è attualmente impegnato in una chiamata.
2. Dalla schermata Effettua chiamata del sistema Polycom, comporre il codice di accesso alla funzionalità fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager (ACM), seguito dall'estensione E.164 del sistema al quale si intende inoltrare le chiamate. Ad esempio, comporre *22016 se *2 è il codice di accesso alla funzionalità e 2016 è l'estensione E.164 del sistema.
3. Attendere il segnale di conferma.

Per disattivare l'inoltro di chiamata:

1. Dalla schermata Effettua chiamata del sistema Polycom, comporre il codice di accesso alla funzionalità fornito dall'amministratore di Avaya Communication Manager. Ad esempio, comporre #2 se questo è il codice di accesso alla funzionalità per disattivare l'inoltro di chiamata.
2. Attendere il segnale di conferma.

Per trasferire una chiamata:

1. Durante una chiamata, premere sul tastierino del sistema Polycom per accedere alla tastiera.
2. Premere **Seleziona** per attivare la funzionalità "hook-flash" (aggancio rapido). Il primo sistema remoto viene messo in attesa.
3. Attendere il tono di composizione, quindi comporre l'estensione del sistema remoto a cui si intende trasferire la chiamata. Viene effettuata la connessione audio e video tra il sistema locale e il secondo sistema remoto. Il primo sistema remoto rimane in attesa.
4. Riagganciare la chiamata al sistema remoto. I due sistemi remoti sono ora connessi in una chiamata audio e video, se tali funzionalità sono disponibili.

Per aggiungere un sistema a una chiamata:

1. Durante una chiamata, premere sul telecomando o sul tastierino del sistema Polycom per accedere alla tastiera.
2. Premere **Seleziona** per attivare la funzionalità "hook-flash" (aggancio rapido). Il primo sistema remoto viene messo in attesa.
3. Attendere il tono di composizione, quindi comporre l'estensione del sistema remoto che si intende aggiungere alla chiamata.
4. Premere di nuovo **Seleziona**. La chiamata diventa una conferenza solo audio con tutti i sistemi. Se il sistema che ha utilizzato la funzionalità hook-flash riaggancia, gli altri sistemi rimangono connessi in una chiamata audio e video, se tali funzionalità sono disponibili.

Personalizzazione dello spazio di lavoro

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

Controllo della telecamera da parte del sito remoto

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile consentire al sito remoto di controllare la telecamera dell'utente. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se supportate dal sistema.

Per consentire al sito remoto di controllare la telecamera:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Controllo remoto di telecamera locale** e premere per attivare l'opzione.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

La modifica di questa impostazione diventa immediatamente effettiva, anche se è in corso una chiamata.

Visualizzazione del nome del sito remoto alla connessione della chiamata

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile specificare se visualizzare il nome del sito remoto alla connessione della chiamata e per quanto tempo mantenerlo visibile.

Per specificare quando visualizzare il nome del sito remoto:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
4. Scorrere fino a **Durata visualizz. nome sito remoto**, premere sul telecomando o sul tastierino e selezionare l'opzione per visualizzare il nome del sito remoto per tutta la durata della chiamata o per un periodo di tempo specificato oppure per non visualizzarlo affatto.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Conferma audio durante la composizione

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile configurare il sistema in modo che pronunci ogni cifra mentre viene immessa nel campo di immissione numero della schermata Effettua chiamata.

Per attivare la conferma audio:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Selezionare **Avanti** per visualizzare ulteriori impostazioni.
4. Scorrere fino a **Conferma audio da tastierino** e premere sul tastierino o sul telecomando per attivare l'opzione.
5. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Regolazione dell'illuminazione

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile utilizzare il controllo di luminosità per regolare la luminosità del video inviato dalla telecamera principale al sistema Polycom HDX. Può essere utile nelle sale conferenze in cui una forte sorgente luminosa proviene da dietro le persone nell'immagine.

Poiché i controlli di luminosità regolano la telecamera incorporata, non rendono più luminoso il contenuto visualizzato da un computer.

Per attivare la compensazione della luminosità:

1. Selezionare **Sistema** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
3. Scorrere fino a **Compensazione di luminosità** e premere sul telecomando o sul tastierino per attivare l'opzione.
4. Premere **Principale** per salvare le modifiche e tornare alla schermata iniziale.

Per informazioni sulla regolazione della luminosità del monitor Polycom HDX 4000, consultare la sezione Regolazione della luminosità del monitor a pagina 18.

Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, di Microsoft Office Communications Server e di Microsoft Lync Server 2010. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.